

## Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal

În conformitate cu Regulamentul general al Uniunii Europene privind protecția datelor (Regulamentul UE 2016/679, "GDPR") care este aplicabil din data de 25 mai 2018, S.C VIVA BROKER DE ASIGURARE REASIGURARE SRL ("Viva Broker"), va informa despre modul în care datele dumneavoastră personale sunt utilizate și scopul în care acestea sunt folosite:

**Categoriile de date personale** pe care le vom prelucra pentru îndeplinirea scopului propriu sunt (inclusiv, dar fără a se limita la): datele personale de identificare (nume, prenume, adresă, vârstă, data nașterii, sex, telefon, e-mail, CNP, naționalitate); datele cu caracter personal privind familia, stilul de viață și circumstanțele sociale (starea civilă, detalii despre familie, hobby-uri, sporturi practicate); datele cu caracter personal privind sănătatea; detalii personale financiare (informații legate de contul bancar); date privind bunurile deținute (auto, imobil).

Datele dvs. cu caracter personal le vom prelucra în vederea îndeplinirii **scopului propriu** de intermediere în asigurări (spre exemplu dar nu limitat la cotații, prezentarea produselor de asigurare, managementul riscului, ofertarea asigurărilor generale și life, încheierea/ reînnoirea și gestionarea polițelor generale și life, memento plăți scadente, instrumentarea și gestionarea daunelor), precum și pentru activități de marketing (spre exemplu dar nu limitat la informarea/ transmiterea de știri, promovii, produse noi).

Nu vom utiliza datele Dvs. cu caracter personal pentru **luarea automată a deciziilor**.

Colectarea și prelucrarea datelor Dvs. pentru scopul menționat mai sus, are ca **temei**: încheierea și executarea contractului de asigurare/ poliță la care sunteți parte, precum și efectuarea demersurilor premergătoare încheierii contractului de asigurare, consimțământul dumneavoastră pentru prelucrarea unor date sensibile, unor obligații legale.

Datele Dvs. cu caracter personal le vom transmite către următorii **destinatari**: asiguratori, colaboratori implicați în mod direct sau indirect în aducerea la îndeplinire a scopului propriu (spre exemplu dar nu limitat la furnizorul de platformă online și sistem de gestiune, furnizorul IT), autorități publice.

În principiu, datele dumneavoastră cu caracter personal nu vor fi transferate **în afara țării și a Spațiului Economic European (EEA)**. Nu vom transfera datele dumneavoastră cu caracter personal în afara EEA fără a ne asigura că există suficiente garanții pentru securitatea și protecția acestora.

**Vom prelucra și stoca** datele Dvs. cu caracter personal **pe perioada** ofertei, contractului de asigurare, precum și ulterior atât timp cât este necesar pentru îndeplinirea scopului legitim pentru care au fost obținute, atât timp cât avem un interes legitim pentru a le deține. Suntem de asemenea obligați prin lege să păstrăm datele cu caracter personal pentru o anumită perioadă de timp pentru prevenirea și identificarea fraudei, pentru prevenirea și combaterea spălării banilor sau pentru audit financiar.

În legătură cu prelucrarea datelor cu caracter personal în baza GDPR, vă puteți exercita oricare dintre următoarele **drepturi**: dreptul de acces, dreptul de rectificare sau de actualizare, dreptul de ștergere, dreptul de restricționare, dreptul la portabilitate, dreptul de a obține confirmarea, dreptul de a modifica sau retrage consimțământului, dreptul la opoziție, dreptul de a vi se comunica orice rectificare sau ștergere sau restricționare a prelucrării, dreptul de a fi notificat în caz de încălcare a securității datelor, dreptul să depuneți o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

Pentru orice solicitări pe care le puteți avea cu privire la exercitarea drepturilor menționate mai sus sau la retragerea consimțământului, precum și pentru a ne adresa orice alte întrebări privitoare la cele comunicate prin prezenta, puteți să contactați Viva la adresa de e-mail: **protectiadatelor@vivasig.ro**, în atenția Responsabilului cu Protecția Datelor și/sau la adresa postală Str. Puțul lui Zamfir, Nr.3, Bl. 20A, Sc. A, Et. 1, Ap. 3, Sector 1, București, cod postal 011681.

În cazurile în care datele cu caracter personal referitoare la persoanele vizate **le vom colecta prin intermediul Contractantului/ altei persoane**, acesta din urmă are obligația de a:

- informa persoana vizată la momentul transmiterii ofertei ca asiguratorii, brokerul vor prelucra date cu caracter personal, în scopul ofertei de asigurare;
- comunica persoanei vizate, la momentul încheierii poliței, informațiile asiguratorului, brokerului privind prelucrarea datelor cu caracter personal, ca parte integrantă din poliță;
- obține consimțământul persoanei vizate pentru prelucrarea datelor privind sănătatea acesteia, în cazul asigurărilor care presupun prelucrarea informațiilor privind sănătatea.

Pentru datele cu caracter personal ale unui minor, părintele sau tutorele va fi cel informat pentru copilul minor.

În cazul în care, pe parcursul derulării poliței de grup, persoana vizată își retrage Acordul de prelucrare a datelor, vă rugăm să ne informați într-un termen de maxim 12 ore.

Dacă ne veți transmite pe email date cu caracter personal, vă rugăm ca toate informațiile/ documentele care intră sub incidența Regulamentului GDPR să fie securizate prin arhivare, parolare și transmitere sub formă de atasamente parolate la mesajele tip e-mail.

Am luat la cunoștință de informațiile furnizate în prezenta, am citit și înțeles conținutul acesteia și îmi dau consimțământul pentru prelucrarea datelor mele cu caracter personal de către Viva Broker:

sunt de acord, inclusiv în scopuri de marketing (ex: de a mă informa cu privire la oferte de asigurare, promoții, noi produse de asigurare)

nu sunt de acord

Canal de comunicare: telefon \_\_\_\_\_, mail \_\_\_\_\_

Nume, prenume: \_\_\_\_\_ Semnatura \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

*\*În cazul în care datele cu caracter personal sunt ale unui minor, părintele sau tutorele semnează Informarea.*

*\*În cazul în care comunic (și) datele cu caracter personal ale altei persoane, mă oblig să transmit prezenta Informare persoanei*