

Politica de Confidentialitate a Datelor (Clienți, Furnizori și alții)

Această politică se referă la procesarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, având în vedere calitatea de reprezentant al actualilor sau viitorilor noștri Clienți, Furnizori sau Parteneri de afaceri. Pentru informații cu privire la modalitatea în care prelucram datele dumneavoastră în vederea executării serviciilor pe care le furnizăm sau pe care le primim, vă rugăm citiți în continuare.

❖ Care este scopul acestei politici?

Pentru a încheia și executa contractul pe care îl avem cu dumneavoastră sau compania pe care o reprezentați, procesarea datelor dumneavoastră cu caracter personal este necesară. Totodată, putem procesa date cu caracter personal cu privire la vizitatorii web-site-ului nostru sau sediului nostru, în funcție de modalitatea de interacțiune aleasă. Ați putea fi interesat de cursurile sau evenimentele pe care le oferim sau de informațiile pe care le oferim.

Vom procesa datele dumneavoastră cu caracter personal numai dacă avem temei legal să o facem. Aceasta înseamnă că procesarea trebuie să fie necesară în vederea executării unui contract la care dumneavoastră sau compania pe care o reprezentați sunteți parte, sau pentru a lua toate măsurile necesare anterior încheierii unui contract. În conformitate cu interesul nostru legitim putem de asemenea folosi datele dumneavoastră pentru a vă comunica informații despre serviciile noastre de intermediere în asigurări, produse de asigurare, prospecte, analize, evenimente, training-uri care sunt în interesul dumneavoastră, sau pentru a putea executa activități necesare relației de afaceri cu dumneavoastră. Avem obligația legală de a prezenta datele dumneavoastră atunci când suntem auditați de autorități și de asemenea pentru a preveni și monitoriza și documenta cazuri de fraudă, spalare de bani sau alte activități infracționale.

Datele dumneavoastră vor fi păstrate securizat, în conformitate cu legislația privind protecția datelor.

❖ Ce informații colectăm de la dvs. și în ce scop?

Detinem informațiile necesare pentru gestionarea relației contractuale sau de afaceri. Pentru a putea comunica cu dumneavoastră și pentru a asigura o identificare sigură și reală, ne sunt necesare informațiile: nume, prenume, email/ telefon, denumirea companiei și domeniul de activitate

Pentru a ne conforma obligațiilor legale ce ne revin (ex: cu privire la spalarea banilor) este posibil să avem nevoie de informații cu privire la actul dumneavoastră de identitate sau alte informații similare.

Pentru securitatea angajaților și vizitatorilor noștri, precum și pentru a păstra datele dumneavoastră sigure, este posibil să vă solicităm, spre exemplu informații cu privire la nume, act de identitate sau telefon atunci când intrați în sediul nostru. Cu excepția situației în care avem obligația legală să păstrăm aceste date, le vom șterge după o perioadă scurtă de timp.

Avem obligația de a comunica datele dumneavoastră cu caracter personal atunci când suntem auditați, verificați sau inspecțiați de autorități și de asemenea pentru a monitoriza și preveni fraudă, spalarea banilor și alte activități infracționale.

Dacă nu a fost altfel agreeat cu dumneavoastră sau dacă nu este necesar pentru exercitarea sau apărarea în cadrul unei acțiuni în justiție, nu vom prelucra categorii speciale de date cu caracter personal (cunoscute și sub denumirea de „date personale sensibile”, precum: date care dezvăluie originea etnică și rasială, opiniile politice, credințele religioase sau filozofice, apartenența la sindicate sau date referitoare la sănătate ori viața sexuală).

❖ **Transmiterea datelor dvs. catre terti**

Vom transmite datele dumneavoastra cu caracter personal catre asiguratorii colaboratori, in vederea indeplinirii scopului propriu de intermediere in asigurari (spre exemplu dar nu limitat la ofertarea asigurarilor generale si life, incheierea si gestionarea politelor generale si life, gestionarea daunelor.

Totodata, putem transmite datele dumneavoastra catre colaboratorii implicati in aducerea la indeplinire a scopului propriu (spre exemplu dar nu limitat la furnizorul de platforma online si sistem de gestiune, furnizorului IT, autoritati publice).

Angajatii nostri vor avea acces la datele dumneavoastra cu caracter personal. In acest caz, accesul este acordat numai daca este necesar pentru indeplinirea scopului propriu si daca angajatul si-a asumat obligatia de confidentialitate.

❖ **Transmiterea datelor dvs . in alte state**

In principiu, datele dumneavoastra cu caracter personal nu vor fi transferate in afara tarii si a Spatiului Economic European (EEA). Nu vom transfera datele dumneavoastra cu caracter personal in afara EEA fara a ne asigura ca exista suficiente garantii pentru securitatea si protectia acestora. In acest scop, pentru a justifica transferul, ne vom asigura ca fiecare dintre cei care primesc aceste date semneaza Clauzele Standard EU, sau ca statul al carui rezidenti sunt, asigura garantii adecvate protejarii datelor conform legislatiei privind protectia datelor. Este posibil sa dezvaluim informatii si in afara teritoriilor mentionate, in masura in care este necesar pentru prevenirea fraudei sau daca acest lucru ni se cere prin lege.

❖ **Timpul de stocare a datelor dvs. cu caracter personal**

Vom stoca datele dumneavoastra cu caracter personal atat timp cat este necesar pentru indeplinirea scopului legitim pentru care au fost obtinute, atat timp cat avem un interes legitim pentru a le detine (ex: pana la incetarea contractului sau pentru a ne putea apara in cadrul proceselor in justitie). Suntem de asemenea obligati prin lege sa pastram datele cu caracter personal pentru o anumita perioada de timp pentru prevenirea si identificarea fraudei, pentru prevenirea si combaterea spalarii banilor.

In ceea ce priveste back-up –urile realizate, vom sterge datele dumneavoastra din acestea, inasa numai la momentul reutilizarii copiilor pe banda magnetica, conform politicii noastre cu privire la back-ups. Datele marcate pentru stergere vor fi complet distruse.

❖ **Voi fi subiect al unui proces automat de luare a deciziilor?**

Nu vom utiliza datele dumneavoastra cu caracter personal pentru luarea automata a deciziilor.

❖ **Care sunt drepturile dvs.in ceea ce priveste datele dvs. personale?**

Este important sa intelegeti ca datele cu caracter personal pe care le procesam sunt datele dumneavoastra si noi ne dorim sa fiti confortabil cu acest lucru. Aveti o serie de drepturi referitor la procesare:

Dreptul de acces	<p>Puteti solicita informatii despre modalitatea in care va procesam datele, inclusiv informatii referitoare la:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De ce procesam datele • Ce categorii de date procesam • Catre cine transmitem datele • Cat timp stocam datele sau criteriile pentru determinarea perioadei • Ce drepturi aveti • De unde am primit datele (daca nu le-am primit direct de la dumneavoastra) • Daca procesarea include adoptarea automata de decizii (profiling) • Daca datele au fost transferate intr-un stat in afara EEA, cum se asigura protectia acestora <p>Toate informatiile de mai sus sunt disponibile in cuprinsul acestei Politici de Confidentialitate. Puteti de asemenea solicita o copie a datelor dumneavoastra cu caracter personal pe care le procesam. Copii suplimentare se pot oferi contra cost.</p>
Dreptul la rectificare	<p>Este important sa avem informatii corecte despre dumneavoastra si va indemnăm sa ne comunicati daca oricare din aceste date sunt incorecte (ex: daca v-ati schimbat numele sau daca v-ati mutat).</p>
Dreptul de a fi uitat	<p>Daca datele dumneavoastra sunt procesate nelegal (ex: daca procesam aceste date mai mult decat este necesar sau fara un motiv intemeiat) ne puteti solicita sa le stergem.</p>
Dreptul la restrictionarea prelucrării	<p>Din momentul la care ati cerut rectificarea datelor dumneavoastra, sau daca ati obiectat cu privire la procesare si pana vom putea sa investigam situatia sau sa confirmam acuratetea datelor dumneavoastra (sau sa le rectificam conform instructiunilor), sunteti indreptatit sa restrictionati procesarea. Aceasta insemna ca noi vom putea prelucra datele (cu exceptia operatiunii de stocare) numai pe baza consimtamantului dumneavoastra, daca este necesar intr-o actiune in justitie, pentru a proteja interesele altor persoane sau daca exista un interes public important in procesare.</p> <p>Puteti totodata sa solicitati restrictionarea prelucrării daca aceasta este nelegală insa nu doriti stergerea datelor.</p>
Dreptul de opozitie	<p>Daca apreciati ca nu avem dreptul de a procesa datele dumneavoastra, va puteti opune procesării. In astfel de situatii, vom putea continua prelucrarea daca putem prezenta motive convingatoare, depasind drepturile, interesele si libertatile dumneavoastra. Cu toate acestea, vom putea intotdeauna continua prelucrarea daca este necesar pentru exercitarea sau apararea intr-o actiune in justitie.</p>
Dreptul la portabilitatea datelor	<p>Aveti posibilitatea sa solicitati ca datele cu caracter personal pe care ni le-ati furnizat pentru a fi procesate pe baza consimtamantului sau in vederea executării unui contract sa va fie furnizate intr-un format structurat, utilizat pe scara larga si electronic. De asemenea, aveti dreptul sa solicitati transferul acestor informatii catre un alt operator.</p>
Retragerea consimtamantului	<p>Avand in vedere ca unele activitati de procesare ar putea fi bazate pe consimtamant, aveti dreptul sa retrageti acest consimtamant, caz in care vom inceta sa realizam activitatile de procesare care au la baza acest temei legal.</p>

❖ Ne puteți contacta:

Dacă doriți să formulați o plângere cu privire la modul în care utilizăm datele dumneavoastră cu caracter personal, inclusiv în legătură cu oricare din drepturile descrise mai sus, puteți contacta Responsabilul nostru cu protecția datelor, iar acesta va investiga cele semnalate.

Responsabilul cu protecția datelor: protectiadatelor@vivasig.ro

Dacă răspunsul nostru nu vă mulțumește, sau dacă apreciați că procesăm datele dumneavoastră nelegal sau fără drept, vă puteți adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal. Puteți găsi mai multe informații despre Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, precum și despre procedurile de petiționare ale acesteia la adresa www.anspdc.ro.

Dacă aveți întrebări cu privire la modalitatea în care procesăm datele dumneavoastră cu caracter personal, ne puteți contacta prin intermediul Responsabilului cu protecția datelor.