

Politica de Confidentialitate a Datelor (Clienti, Furnizori si alti)

Aceasta politica se refera la procesarea datelor dumneavoastra cu caracter personal, avand in vedere calitatea de reprezentant al actualilor sau viitorilor nostrii Clienti, Furnizori sau Parteneri de afaceri. Pentru informatii cu privire la modalitatea in care prelucram datele dumneavoastra in vederea executarii serviciilor pe care le furnizam sau pe care le primim, va rugam cititi in continuare.

❖ Care este scopul acestei politici?

Pentru a incheia si executa contractul pe care il avem cu dumneavoastra sau compania pe care o reprezentati, procesarea datelor dumneavoastra cu caracter personal este necesara. Totodata, putem procesa date cu caracter personal cu privire la vizitatorii web-site-ului nostru sau sediului nostru, in functie de modalitatea de interactiune aleasa. Ati putea fi interesat de cursurile sau evenimentele pe care le oferim sau de informatiile pe care le oferim.

Vom procesa datele dumneavoastra cu caracter personal numai daca avem temei legal sa o facem. Aceasta inseamna ca procesarea trebuie sa fie necesara in vederea executarii unui contract la care dumneavoastra sau compania pe care o reprezentati sunteti parte, sau pentru a lua toate masurile necesare anterior incheierii unui contract. In conformitate cu interesul nostru legitim putem de asemenea folosi datele dumneavoastra pentru a va comunica informatii despre serviciile noastre de intermediere in asigurari, produse de asigurare, prospecte, analize, evenimente, training-uri care sunt in interesul dumneavoastra, sau pentru a putea executa activitati necesare relatiei de afaceri cu dumneavoastra. Avem obligatia legala de a prezenta datele dumneavoastra atunci cand suntem auditati de autoritati si de asemenea pentru a preveni monitoriza si documenta cazuri de fraudă, spalare de bani sau alte activitati infractionale.

Datele dumneavoastra vor fi pastrate securizat, in conformitate cu legislatia privind protectia datelor.

❖ Ce informatii colectam de la dvs. si in ce scop?

Detinem informatiile necesare pentru gestionarea relatiei contractuale sau de afaceri. Pentru a putea comunica cu dumneavoastra si pentru a asigura o indentificare sigura si reala, ne sunt necesare informatiile: nume, prenume, email/ telefon, denumirea companiei si domeniul de activitate

Pentru a ne conforma obligatiilor legale ce ne revin (ex: cu privire la spalarea banilor) este posibil sa avem nevoie de informatii cu privire la actul dumneavoastra de identitate sau alte informatii similare.

Pentru securitatea angajatilor si vizitatorilor nostri, precum si pentru a pastra datele dumneavoastra sigure, este posibil sa va solicitam, spre exemplu informatii cu privire la nume, act de identitate sau telefon atunci cand intrati in sediul nostru. Cu exceptia situatiei in care avem obligatia legala sa pastram aceste date, le vom sterge dupa o perioada scurta de timp.

Avem obligatia de a comunica datele dumneavoastra cu caracter personal atunci cand suntem auditati, verificati sau inspectati de autoritati si de asemenea pentru a monitoriza si preveni fraudă, spalarea banilor si alte activitati infractionale.

Daca nu a fost altfel agreeat cu dumneavoastra sau daca nu este necesar pentru exercitarea sau apararea in cadrul unei actiuni in justitie, nu vom prelucra categorii speciale de date cu caracter personal (cunoscute si sub denumirea de „date personale sensibile”, precum: date care dezvaluie originea etnica si rasiala, opiniile politice, credintele religioase sau filozofice, apartenenta la sindicate sau date referitoare la sanatate ori viata sexuala).

❖ **Transmiterea datelor dvs. catre terti**

Vom transmite datele dumneavoastra cu caracter personal catre asiguratorii colaboratori, in vederea indeplinirii scopului propriu de intermediere in asigurari (spre exemplu dar nu limitat la ofertarea asigurarilor generale si life, incheierea si gestionarea politelor generale si life, gestionarea daunelor).

Totodata, putem transmite datele dumneavoastra catre colaboratorii implicati in aducerea la indeplinire a scopului propriu (spre exemplu dar nu limitat la furnizorul de platforma online si sistem de gestiune, furnizorul IT, autoritati publice).

Angajatii nostri vor avea acces la datele dumneavoastra cu caracter personal. In acest caz, accesul este acordat numai daca este necesar pentru indeplinirea scopului propriu si daca angajatul si-a asumat obligatia de confidentialitate.

❖ **Transmiterea datelor dvs . in alte state**

In principiu, datele dumneavoastra cu caracter personal nu vor fi transferate in afara tarii si a Spatiului Economic European (EEA). Nu vom transfera datele dumneavoastra cu caracter personal in afara EEA fara a ne asigura ca exista suficiente garantii pentru securitatea si protectia acestora. In acest scop, pentru a justifica transferul, ne vom asigura ca fiecare dintre cei care primesc aceste date semneaza Clauzele Standard EU, sau ca statul al carui rezidenti sunt, asigura garantii adecvate protejarii datelor conform legislatiei privind protectia datelor. Este posibil sa dezvaluim informatii si in afara teritoriilor mentionate, in masura in care este necesar pentru prevenirea fraudei sau daca acest lucru ni se cere prin lege.

❖ **Timpul de stocare a datelor dvs. cu caracte personal**

Vom stoca datele dumneavoastra cu caracter personal atat timp cat este necesar pentru indeplinirea scopului legitim pentru care au fost obtinute, atat timp cat avem un interes legitim pentru a le detine (ex: pana la incetarea contractului sau pentru a ne putea apara in cadrul proceselor in justitie). Suntem de asemenea obligati prin lege sa pastram datele cu caracter personal pentru o anumita perioada de timp pentru prevenirea si identificarea fraudei, pentru prevenirea si combaterea spalarii banilor.

In ceea ce priveste back-up –urile realizate, vom sterge datele dumneavoastra din acestea, inasa numai la momentul reutilizarii copiilor pe banda magnetica, conform politicii noastre cu privire la back-ups. Datele marcate pentru stergere vor fi complet distruse.

❖ **Voi fi subiect al unui proces automat de luare a deciziilor?**

Nu vom utiliza datele dumneavoastra cu caracter personal pentru luarea automata a deciziilor.

❖ **Care sunt drepturile dvs.in ceea ce priveste datele dvs. personale?**

Este important sa intelegeti ca datele cu caracter personal pe care le procesam sunt datele dumneavoastra si noi ne dorim sa fiti confortabil cu acest lucru. Aveti o serie de drepturi referitor la procesare:

Dreptul de acces	<p>Puteti solicita informatii despre modalitatea in care va procesam datele, inclusiv informatii referitoare la:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De ce procesam datele • Ce categorii de date procesam • Catre cine transmitem datele • Cat timp stocam datele sau criteriile pentru determinarea perioadei • Ce drepturi aveti • De unde am primit datele (daca nu le-am primit direct de la dumneavoastra) • Daca procesarea include adoptarea automata de decizii (profiling) • Daca datele au fost transferate intr-un stat in afara EEA, cum se asigura protectia acestora <p>Toate informatiile de mai sus sunt disponibile in cuprinsul acestei Politici de Confidentialitate. Puteti de asemenea solicita o copie a datelor dumneavoastra cu caracter personal pe care le procesam. Copii suplimentare se pot oferi contra cost.</p>
Dreptul la rectificare	<p>Este important sa avem informatii corecte despre dumneavoastra si va indemnăm sa ne comunicati daca oricare din aceste date sunt incorecte (ex: daca v-ati schimbat numele sau daca v-ati mutat).</p>
Dreptul de a fi uitat	<p>Daca datele dumneavoastra sunt procesate nelegal (ex: daca procesam aceste date mai mult decat este necesar sau fara un motiv intemeiat) ne puteti solicita sa le stergem.</p>
Dreptul la restrictionarea prelucrării	<p>Din momentul la care ati cerut rectificarea datelor dumneavoastra, sau daca ati obiectat cu privire la procesare si pana vom putea sa investigam situatia sau sa confirmam acuratetea datelor dumneavoastra (sau sa le rectificam conform instructiunilor), sunteti indreptatit sa restrictionati procesarea. Aceasta insemna ca noi vom putem prelucra datele (cu exceptia operatiunii de stocare) numai pe baza consimtamantului dumneavoastra, daca este necesar intr-o actiune in justitie, pentru a proteja interesele altor persoane sau daca exista un interes public important in procesare.</p> <p>Puteti totodata sa solicitati restrictionarea prelucrării daca aceasta este nelegală insa nu doriti stergerea datelor.</p>
Dreptul de opozitie	<p>Daca apreciati ca nu avem dreptul de a procesa datele dumneavoastra, va puteti opune procesării. In astfel de situatii, vom putea continua prelucrarea daca putem prezenta motive convinatoare, depasind drepturile, interesele si libertatile dumneavoastra. Cu toate acestea, vom putea intotdeauna continua prelucrarea daca este necesar pentru exercitarea sau apararea intr-o actiune in justitie.</p>
Dreptul la portabilitatea datelor	<p>Aveti posibilitatea sa solicitati ca datele cu caracter personal pe care ni le-ati furnizat pentru a fi procesate pe baza consimtamantului sau in vederea executării unui contract sa va fie furnizate intr-un format structurat, utilizat pe scara larga si electronic. De asemenea, aveti dreptul sa solicitati transferul acestor informatii catre un alt operator.</p>
Retragerea consimtamantului	<p>Avand in vedere ca unele activitati de procesare ar putea fi bazate pe consimtamant, aveti dreptul sa retrageti acest consimtamant, caz in care vom inceta sa realizam activitatile de procesare care au la baza acest temei legal.</p>

❖ Ne puteți contacta:

Dacă doriți să formulați o plângere cu privire la modul în care utilizăm datele dumneavoastră cu caracter personal, inclusiv în legătură cu oricare din drepturile descrise mai sus, puteți contacta Responsabilul nostru cu protecția datelor, iar acesta va investiga cele semnalate.

Responsabilul cu protecția datelor: protectiadatelor@vivasig.ro

Dacă răspunsul nostru nu vă mulțumește, sau dacă apreciați că procesăm datele dumneavoastră nelegal sau fără drept, vă puteți adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal. Puteți găsi mai multe informații despre Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, precum și despre procedurile de petiționare ale acesteia la adresa www.anspdc.ro.

Dacă aveți întrebări cu privire la modalitatea în care procesăm datele dumneavoastră cu caracter personal, ne puteți contacta prin intermediul Responsabilului cu protecția datelor.